


Согласовано  М.Н.Ежова
Председатель Совета Центра
Протокол от «10» 01 2017г. № 2

Утверждаю  Н.В.Воробьева
Директор ГКУ СО «ЦППМСП «Содействие»
Приказ от «10» 01 2017г. №



**Положение
о политике ГКУ СО «ЦППМСП «Содействие»
в сфере обеспечения условий доступности для инвалидов
объекта - Центра и предоставляемых услуг, а также оказания
им при этом необходимой помощи**

1. Цели и задачи политики Центра в сфере обеспечения условий доступности для инвалидов объекта – здания Центра и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.
 - 1.1. Политика Центра в сфере обеспечения условий доступности для инвалидов объекта – здания центра и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими здания и помещений Центра и при получении ими услуг и предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере образования сотрудниками Центра (далее – Сотрудники).
 - 1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - Порядок), иными нормативными правовыми актами.
 - 1.3. Цель Политики Центра – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Центре, в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Центром без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Центра.

Задачи Политики Центра:

- а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Центра;
- б) закрепление и разъяснение Сотрудникам, социальным партнерам и другим участникам образовательных отношений Центра, основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Центру и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников, социальных партнеров и других участников образовательных отношений единообразного понимания Политики Центра о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, принимаемые в Центре включают:

а) определение подразделений или должностных лиц Центра, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте Центра информации по обеспечению условий доступности для инвалидов здания Центра и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения.

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, и другими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности Центра, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность Центра, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Центре осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) не дискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.

4.1. Все Сотрудники Центра должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников Центра, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Центра, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказание при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью Центра, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Центра, заместителя директора, руководителей структурных подразделений-отделов и Сотрудников Центра.

5.1. Директор Центра определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики Центра.

5.2. Заместители директора, руководители структурных подразделений Центра отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляют контроль за реализацией Политики в Центре.

5.3. Сотрудники Центра осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.4. Основные положения Политики Центра доводятся до сведения всех Сотрудников Центра и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объекта и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Центра в соответствии с установленными требованиями.

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объект и выхода из него;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью

Сотрудников Центра, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

- 6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Центра, в том числе с использованием кресла-коляски;
- 6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- 6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- 6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- 6.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

7. Условия доступности услуг Центра в соответствии с установленными требованиями.

- 7.1. Оказание Сотрудниками Центра инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг действий;
- 7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- 7.3. Оказание Сотрудниками Центра, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- 7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (в соответствии с планом).

8. Дополнительные условия доступности услуг в Центре.

- 8.1. Оборудование на прилегающих к объекту Центра территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- 8.2. Содействие со стороны Центра в прохождении психолого-медико-педагогической комиссии;
- 8.3. Участие Центра в реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида;
- 8.4. Предоставление бесплатно в доступной форме, с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов, информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;
- 8.5. Включение условий доступности предоставляемых услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления образовательных услуг;
- 8.6. Сопровождение получателя услуги при передвижении по территории Центра, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Центром.

9. Ответственность Сотрудников за несоблюдение требований Политики.

- 9.1. Директор Центра, его заместитель, и Сотрудники Центра независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.
- 9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам Центра относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Центра обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.