

ПОЛОЖЕНИЕ **о службе «Бригада экстренной помощи»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет работу службы «Бригада экстренной помощи» (далее - БЭП), создаваемой на территории г. Твери и Калининского района Тверской области с целью оперативного вмешательства в критическую ситуацию несовершеннолетнего и его семьи.

1.2. Понятие о БЭП – команда специалистов, оказывающая оперативную социально-психологическую и иную необходимую помощь несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения в семьях, оказавшихся в ситуации пренебрежения нуждами и уклонения родителей (законных представителей) от воспитания детей.

1.3. Основными задачами работы БЭП являются:

- 1) предотвращение угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних;
- 2) оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения в семьях, преступных посягательств, в том числе сексуального насилия, а также в суицидальных случаях;
- 3) профилактика жестокого обращения с детьми.

1.4. БЭП организуется в условиях ГБУ «Областной Центр «Семья»» (далее – учреждение) на основании приказа директора.

1.5. В состав БЭП входят педагоги-психологи отделений учреждения, социальный педагог отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних учреждения, а также специалисты учреждений социальной защиты населения (специалисты по социальной работе, психологи, социальные педагоги), назначенные приказами директоров ГБУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (г. Тверь), ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района, ГБУ «Тверской комплексный центр социального обслуживания населения» и иных учреждений, расположенных на территории.

1.6. БЭП, в целях привлечения профильных специалистов разных ведомств, способных оказать помощь несовершеннолетним в экстренной ситуации, осуществляет межведомственное взаимодействие с представителями органов опеки и попечительства, Муниципальной КДН и ЗП, сотрудниками ОПДН УВД, по согласованию в возникшей ситуации.

1.7. Межведомственное взаимодействие специалистов БЭП осуществляется в соответствии с нормативными законодательными актами

Тверской области в рамках установленных полномочий ведомств в отношении несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной помощи при угрозе жизни и здоровью.

1.8. Межведомственное взаимодействие БЭП осуществляется путем:

1) незамедлительного реагирования специалистов на тревожный сигнал, поступивший из любой инстанции и от граждан о случае жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего, пренебрежения нуждами ребенка, оставления ребенка без присмотра, суицидальных намерений несовершеннолетнего;

2) совместного участия специалистов в мероприятиях по оценке угрозы жизни и здоровью ребенка, оказанию медицинской, психологической, социально-педагогической помощи несовершеннолетнему, защите его прав и интересов;

3) привлечения специалистов организаций, способных оказать содействие в предотвращении рисков оставления ребенка в семье под угрозой жизни и здоровью и ликвидации неблагополучия в семье.

1.9. Работа БЭП осуществляется на принципах: законности, оперативности, адресности, объективности, конфиденциальности, комплексности в предоставлении экстренной помощи несовершеннолетним, находящимся в семьях с высоким риском неблагополучия и угрозы жизни и здоровью.

2. Порядок работы БЭП

2.1. БЭП осуществляет выезд в семьи по тревожному сигналу, поступившему от субъектов профилактики, о случае угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнему.

2.2. Действия специалистов БЭП при поступлении тревожного сигнала:

2.2.1. Оценка безопасности нахождения ребенка в семье:

- физического состояния ребенка;
- эмоционального состояния ребенка;
- опасности среды.

2.2.2. Экстренная помощь:

- оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетнему;
- определение неотложных мер по обеспечению безопасности ребенка и его временному жизнеустройству.

2.3. Действия специалистов БЭП при отсутствии угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего:

2.3.1. Вовлечение семьи и ближнего окружения в специализированную работу в целях разрешения конфликтов и кризисных ситуаций, восстановления и гармонизации отношений между членами, преодоления неблагополучного состояния ребенка в семье:

- выявление проблем и анализ их причин;
- установление доверительного взаимодействия;

- оказание первичной психологической помощи на дому;
- предоставление информации об услугах специалистов учреждений, расположенных на территории;
- предложение семье услуг специалистов учреждений, расположенных на территории.

3. Полномочия руководителя БЭП

3.1. Руководителем БЭП является назначенный приказом директора ответственный сотрудник отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

3.2. В полномочия руководителя БЭП входят:

- взаимодействие с учреждениями социальной защиты населения и ответственными ведомствами по вопросу формирования персонального состава БЭП;
- оповещение личного состава БЭП и организация выезда БЭП по месту жительства несовершеннолетнего при поступлении от субъектов профилактики тревожного сигнала;
- проведение рабочего инструктажа специалистов БЭП;
- организация ведения учёта и отчётности работы БЭП;
- информационно-диспетчерская работа по предоставлению необходимых сведений о ситуации в семье специалистам, предоставляющим услуги несовершеннолетнему и его семье при возможности вовлечения семьи и ближнего окружения в специализированную работу;
- организация оформления документации.

4. Документация БЭП

4.1. Руководитель БЭП организует оформление документации по установленным формам, утвержденным приказом директора.

4.2. Рекомендованный перечень документации:

- 1) Журнал регистрации случаев угрозы жизни и здоровью ребенка (Приложение №1);
- 2) Акт проверки сигнала о неблагополучии семьи (Приложение № 2);
- 3) Акт оценки безопасности нахождения ребенка в семье (Приложение № 3)
(оценка актуальной опасности нахождения ребенка в семье для жизни и (или) здоровья ребенка на момент посещения; оценка степени риска жестокого обращения с ребенком в семье);
- 4) Журнал учета рейдов (Приложение № 4);
- 5) Журнал регистрации работы со случаем (Приложение № 5).

Журнал регистрации случаев угрозы жизни и здоровью ребенка

№ п/п	Дата и время поступления сигнала	От кого поступил сигнал (организация, Ф.И.О. ответственного лица, гражданина)	Сведения о семье						Отметка о передаче информации в ОВД (дата, время передачи информации, Ф.И.О. ответственного лица, принявшего информацию)	Отметка о передаче информации субъектам профилактики (дата, время передачи информации, Ф.И.О. ответственного лица, принявшего информацию)	Дополнительные сведения	Оценка риска нарушений прав ребенка ОПНД (подтверждено/не подтверждено)
			Ф.И.О. родителей	Ф.И.О. пострадавшего ребенка	Дата рождения/возраст пострадавшего ребенка	Адрес места происшествия	Адрес регистрации /фактического проживания семьи	Описание возможного нарушения прав ребенка родителями (лицами заменяющими)				

Акт проверки сигнала о неблагополучии семьи

Дата проверки сигнала: _____
 Адрес: _____

Состав семьи: _____
 Отец: _____

Мать: _____ Ф.И.О., дата рождения,

Дети: _____ Ф.И.О., дата рождения,

_____ Ф.И.О., дата рождения,

_____ Ф.И.О., дата рождения,

_____ Ф.И.О., дата рождения

Состояние здоровья членов семьи: _____

Психологическая обстановка в семье: _____
 (взаимоотношения между родителями, отношение родителей к детям,

(отношение детей к родителям, взаимоотношения между детьми)
 Необходимая помощь семье (нужное подчеркнуть): социально-экономическая, социально-правовая, психолого-педагогическая, (другая):

Особые отметки: (подчеркнуть) уклонение от воспитания детей, лишены родительских прав, члены семьи привлечены к уголовной ответственности или находятся в местах ЛС, алко-наркозависимость, бродяжничество, аморальное поведение, (прочее):

Вывод о безопасности проживания ребенка в семье: _____

Наличие желания семьи сотрудничать со специалистами: _____

Подписи специалистов:

_____ (должность специалиста) (Ф.И.О.) (подпись)

_____ (должность специалиста) (Ф.И.О.) (подпись)

_____ (должность специалиста) (Ф.И.О.) (подпись)

Акт оценки безопасности нахождения ребенка в семье

Пояснение

Оценка безопасности ребенка нахождения в семье: распределение степени риска и тяжести ситуации несовершеннолетнего в семье в случае пренебрежения нуждами ребенка и жестокого обращения

Низкая степень риска и тяжести ситуации - опасность трагических последствий для жизни и (или) здоровья ребенка минимальная или отсутствует. Факты плохого обращения с ребенком не подтверждаются либо носят единичный характер, не влекут за собой явных последствий для ребенка, родители серьезно относятся к случившемуся и могут влиять на ситуацию с тем, чтобы она не повторилась.

Средняя степень риска и тяжести ситуации – факты плохого обращения с ребенком подтверждаются. Серьезные последствия для жизни и (или) здоровья ребенка могут и не наступить в ближайшем будущем, однако, если этой семье не помогать, она неизбежно перейдет на более высокую степень риска, и встанет вопрос об отобрании ребенка.

Семья нуждается в постановке на учет в социальной службе и включении в реабилитационные программы.

Высокая степень риска и тяжести ситуации - оставление ребенка без немедленной помощи обязательно (с очень высокой степенью вероятности) приведет к смерти, заболеванию, физическим и психическим нарушениям здоровья, грубой дезадаптации ребенка.

В случаях высокого риска необходимо прилагать безотлагательные усилия, направленные на его снижение. Это может быть план безопасности для ребенка - перечень конкретных действий с указанием сроков, ответственных лиц (как со стороны родителей и родственников ребенка, так и со стороны социальной службы) и контроля за их исполнением, подписанный всеми упомянутыми в нем лицами. План составляется на ограниченный период времени, ребенок должен как можно меньше времени находиться в ситуации высокого риска. Если план безопасности не выполняется, и риск для жизни и (или) здоровья ребенка не уменьшается, ребенок должен быть отобран из семьи и помещен в безопасные условия.

Критическая степень – предполагает немедленное отобрание ребенка из семьи ввиду непосредственной угрозы его жизни и здоровью.

Оценка актуальной опасности нахождения ребенка в семье для жизни и (или) здоровья ребенка на момент посещения

Положительный ответ	Факторы опасности для жизни и (или) здоровья ребенка
	<u>физическое состояние ребенка:</u>
	Ребенок нуждается в неотложной медицинской помощи (имеет повреждения или травмы, обострение заболевания, наличие серьезных заболеваний и т.п.).
	Ребенок остается голодным непрерывно в течение длительного времени, или находится в состоянии истощения вследствие длительного оставление без еды и питья, в возрасте: до 3 лет – несколько часов до 6 лет - 24 часа и более до 12 лет – более 3-х суток
	<u>эмоциональное состояние ребенка:</u>
	Наличие у ребенка острых эмоциональных реакций в виде истерики, страха, гнева, паники и т.п.;
	Ребенок имеет серьезные психические расстройства, нуждается в получении медицинской помощи, не получает ее, что может в ближайшее время привести к нарушению физического или психического здоровья
	<u>опасность среды:</u>
	Ребенок до 3-х лет находится без надлежащего ухода, что угрожает его физическому здоровью.
	Ребенок маленького возраста в течение длительного времени находится дома без надзора взрослых, например: до 3- лет – несколько часов до 6 – лет - 24 часа и более до 12 лет – более 3-х суток
	Ребенок младшего возраста находится на улице без взрослых в условиях, опасных для его жизни и здоровья, или с угрозой высокого риска несчастного случая (например, в холодное время; рядом с водоемами; городским транспортом и т.п.)
	Ребенок находится с людьми, могущими нанести вред или неспособными обеспечить защиту

	Ребенку не оказывают медицинскую помощь, что представляет угрозу для жизни и здоровья
	Иное:

При наличии 2-х и более положительных ответов условия нахождения ребенка в семье являются не безопасными.

Оценка степени риска жестокого обращения с ребенком в семье

1. Возраст ребенка

0-3 лет	2 балла
4-6 лет	1 балл
7 лет и более	0 баллов
2. Предшествующие данные о неправильном/ жестоком обращении с ребенком:

Сигналов не было	0 баллов
Сигналы не подтвердились	0 баллов
1-2 сигнала, которые подтверждены	0 баллов
3-4 сигнала, которые подтверждены	1 балл
5 и более сигналов, которые подтверждены	2 балла
3. Количество детей в семье:

1 ребенок	0 баллов
2 ребенка	1 балл
2 и более	2 балла
4. Один из несовершеннолетних находится под опекой или в замещающей семье (приемной, патронатной):

нет	0 баллов
да	1 балл
5. У семьи неадекватное жилье с серьезной угрозой здоровью или безопасности, крайняя перенаселенность, нет жилья:

нет	0 баллов
да	2 балл
6. Недостаток финансовых ресурсов, базисные потребности семьи не удовлетворяются:

нет	0 баллов
да	1 балл
7. У семьи имеются родственники, друзья, соседи, которые оказывают социальную поддержку:

да	0 баллов
нет	1 балл
8. Наличие в семье взрослых, способных защитить ребенка:

да	0 баллов
нет	1 балл
9. Осознание родителями опасности своих действий и готовность не повторять их:

да	0 баллов
нет	1 балл
10. Употребление родителями спиртных напитков:

Оба родителя употребляют спиртные напитки	2 балла
Один из родителей употребляет спиртные напитки	1 балл
Родители не употребляют спиртные напитки	0 баллов
11. Употребление родителями наркотических веществ:

Оба родителя употребляют наркотические ве	2 балла
Один из родителей употребляет спиртные напитки	1 балл
Родители не употребляют спиртные напитки	0 баллов
12. Наличие у родителей физической болезни или физической инвалидности:

Оба родителей	2 балла
Один из родителей	1 балл
нет	0 баллов
13. Родители совершили домашнее насилие (физическое насилие между родителями)/ имеют серьезные конфликты с другими взрослыми в семье

Оба родителей	2 балла
Один из родителей	1 балл

- | | |
|-----|----------|
| нет | 0 баллов |
|-----|----------|
14. У родителей серьезные психологические проблемы:
- | | |
|-------------------|----------|
| Оба родителей | 2 балла |
| Один из родителей | 1 балл |
| нет | 0 баллов |
15. Родители в детстве подвергались насилию:
- | | |
|-------------------|----------|
| Оба родителей | 2 балла |
| Один из родителей | 1 балл |
| нет | 0 баллов |
16. У родителей нереалистичные и неоправданные ожидания от детей (пол, возраст, интеллектуальные возможности):
- | | |
|-------------------|----------|
| Оба родителей | 2 балла |
| Один из родителей | 1 балл |
| нет | 0 баллов |
17. У ребенка умственные или физические недостатки (в случае 2-х и более детей, имеются умственные или физические недостатки, поставить в общей сложности 1 балл)
- | | |
|-----|----------|
| нет | 0 баллов |
| да | 1 балл |
18. В семье нежеланные дети (после изнасилования, случайных связей):
- | | |
|-----|----------|
| нет | 0 баллов |
| да | 1 балл |
19. Готовность родителей работать с социальными службами:
- | | |
|-----|----------|
| нет | 1 балл |
| да | 0 баллов |

ОБЩИЙ БАЛЛ: _____ -

Шкала подсчета баллов риска:

Общий балл	Уровень риска
5 и менее	Низкий
6-9	Средний
10-12	Высокий
13 и более	Критический

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ РИСКА: _____

Дата проведения оценки

«__» _____ 201__ г.

(Ф.И.О. специалиста, проведшего оценку)

(подпись)

(Ф.И.О. специалиста, проведшего оценку)

(подпись)

Журнал учета рейдов в семьи

№	Ф.И.О. семьи	Адрес семьи	Даты рейдов			Причина посещения	Результат посещения семьи	Ответственный специалист
			Мобильная бригада	Бригада экстренной помощи	Куратор семьи			

Журнал регистрации работы со случаем

№ п/п	Дата открытия случая	Дата проведения Консилиума			Дата закрытия случая	Примечания	Отметка о повторном случае у семьи
		Первичный	Контрольный	Итоговый			