

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор ГБУ

«Областной Центр «Семья»

И.В. Суханова

01.04.2011.

## ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН)

ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отделение психологической и социально-педагогической помощи (ОПСПП, далее именуемое «отделение») является структурным подразделением ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям» (далее «Центр»).

1.2. «Отделение» в своей деятельности руководствуется законодательством РФ, нормативно-правовыми документами Тверской области, распоряжениями Министерства социальной защиты населения Тверской области, настоящим положением.

1.3. Деятельность «Отделения» основывается на принципах, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»:

- законности;
- адресности;
- доступности;
- добровольности;
- гуманности;
- приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним;
- конфиденциальности;
- профилактической направленности.

1.4. Реорганизация и ликвидация «Отделения» производится на основании приказа директора Центра и осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.5. Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся по согласованию с директором ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям» и утверждаются в установленном порядке.

## 2. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ

2.1. Основная цель «Отделения»: социальное обслуживание детей, находящихся в социально-опасном положении, помощь несовершеннолетним, их семьям, а также иным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, реализация прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; консультирование по Детскому телефону доверия; оказание методической помощи учреждениям социальной защиты населения в вопросах профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

2.2. Основными задачами «Отделения» являются:

- содействие реализации государственной семейной политики на территории области;
- содействие в решении социальных вопросов детей, находящихся в социально-опасном положении, защите их прав и интересов согласно действующему законодательству;
- внедрение эффективных технологий, форм и видов социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;
- оказание методической помощи специалистам учреждений, деятельность которых связана с социальной реабилитацией несовершеннолетних и их семей;
- оказание психологической и педагогической помощи несовершеннолетним, их родителям и иным гражданам, обратившимся на Детский телефон доверия.

## 3. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ОТДЕЛЕНИЯ

Специалисты «Отделения» осуществляют следующие функции:

3.1. Принимают участие в проведении анализа причин и факторов социального неблагополучия несовершеннолетних и их семей.

3.2. Участвуют в мероприятиях по защите интересов и прав детей, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения.

3.3. Участвуют в реализации региональных и международных социальных и комплексных программ по улучшению положения несовершеннолетних и их семей.

3.4. Разрабатывают и реализуют социально-педагогические и социально-психологические программы реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

3.5. Осуществляют социальный патронаж семей с детьми, находящихся в неблагополучной ситуации и/или социально-опасном положении, а также социально дезадаптированных несовершеннолетних, склонных к асоциальным поступкам.

3.6. Разрабатывают информационно-методические материалы по организации социально-реабилитационной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в социально-

опасном положении, а также с социально дезадаптированными несовершеннолетними, склонными к асоциальным поступкам.

3.7. Создают и корректирует областную базу данных несовершеннолетних, отбывающих наказание в воспитательных колониях системы УФСИН России.

3.8. Взаимодействуют с учреждениями системы социальной защиты населения и другими субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по организации индивидуальной реабилитационной работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

3.9. Участвуют в организации и проведении обучающих семинаров для специалистов учреждений социальной защиты населения, семинаров по обмену опытом социальной работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально-опасном положении.

3.10. Ведут учет выполненной работы, готовят итоговые аналитические справки в пределах своей компетенции.

3.11. Принимают участие в организации и проведении мероприятий в рамках областной целевой программы.

3.12. Ведут учет и статистику обращений на Детский телефон доверия.

3.13. Организуют и проводят рекламные акции и компании по популяризации услуг Детского телефона доверия, социальных услуг «Центра».

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ИХ СЕМЕЙ, ОТДЕЛЬНЫХ ГРАЖДАН**

4.1. «Отделение» оказывает социальные услуги следующим категориям и группам населения:

4.1.1. Семьи с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально-опасном положении, обратившиеся за помощью:

- лично;
- по направлению органов опеки и попечительства, а также из других органов, учреждений, КДН и ЗП.

4.1.2. Несовершеннолетние:

- обратившиеся на Детский телефон доверия или лично на очную консультацию;
- оказавшиеся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих их здоровью и развитию;
- осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей, нуждающиеся в устройстве в связи с отменой или признанием недействительным усыновления, опеки;

- допускающие асоциальное поведение, безнадзорные, испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учебы, работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, вымогательство, приобщение к алкоголю, наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность);

- переживающие острые конфликтные ситуации с родителями, учителями, соседями, знакомыми;

- проживающие с родителями, оформляющими развод или находящимися в состоянии развода, временно не способными заботиться о детях в результате болезни, нетрудоспособности, длительных командировок, привлечения к ответственности в соответствии с действующим законодательством или пренебрегающими своими родительскими обязанностями, ведущими аморальный и паразитический образ жизни, злоупотребляющими алкоголем, наркотиками.

## **5. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ОТДЕЛЕНИЕМ**

5.1. «Отделение» оказывает социально-психологические, социально-педагогические услуги несовершеннолетним, их семьям и иным гражданам.

5.1.1. Социально-психологические и социально-педагогические по Детскому телефону доверия:

- анонимное консультирование по телефону с бесплатным доступом с любого вида связи для всех жителей г. Твери и Тверской области;

- информирование населения о наличии служб помощи, поддержки, сопровождения и реабилитации семьи.

5.1.2. Социальные услуги по патронажу и сопровождению семей с несовершеннолетними, находящихся в социально-опасном положении.

5.2 Социальное обслуживание несовершеннолетних и их семей, отдельных граждан может осуществляться на разовой, временной или постоянной основе.

5.3. Социальные услуги предоставляются очно или анонимно на основании личного обращения несовершеннолетнего, его родителей (или лиц заменяющих), а также иных граждан в «Отделение».

5.4. Для социального обслуживания лиц, не достигших 14 лет и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, согласие на получение услуг дают их законные представители. При временном отсутствии законных представителей решение о согласии принимают органы опеки и попечительства.

5.5. Необходимым условием для получения согласия у потребителя услуги является предоставление специалистами «Отделения» необходимой информации об услугах и их оказании в сфере социального обслуживания.

## **6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ И ВЕДОМСТВАМИ**

6.1. «Отделение» в процессе исполнения своих обязанностей взаимодействуют с директором «Центра», заместителем директора, заведующими и специалистами других структурных подразделений «Центра».

6.2. «Отделение» координирует свою работу в соответствии с планами структурных подразделений Центра на основании задач и должностных инструкций сотрудников.

6.3. «Отделение» осуществляет сотрудничество и взаимодействие со всеми субъектами профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия несовершеннолетних: органами опеки и попечительства, учреждениями социальной защиты населения, Муниципальными КДН и ЗП, УФСИН России и специализированными учреждениями для несовершеннолетних, учреждениями сферы образования, здравоохранения, органами внутренних дел, общественными организациями по вопросам социальной адаптации и поддержки несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально-опасном положении, входящим в компетенцию «отделения».

## **7. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. «Отделение» возглавляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности директором Центра в установленном порядке.

7.2. Заведующий организует работу и распределяет обязанности специалистов «Отделения» в целях выполнения возложенных функциональных задач соответствии с настоящим Положением и должностными инструкциями.

7.3. В «Отделение» входят специалисты согласно штатного расписания учреждения: заведующая отделением; социальный педагог; педагог-психолог и пр..

7.4. Работа «Отделения» строится на основе планов на год и месяц, утверждаемых директором Центра (его заместителем во время отсутствия директора).

7.5. «Отделение» систематически ведет учет работы и отчетно-аналитическую документацию, формирует отчеты за месяц, квартал, полугодие, год.

7.6. Заведующий несет персональную ответственность за выполнение возложенных на «Отделение» задач и функций.

7.7. Сотрудники «Отделения» несут персональную ответственность за соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, исполнение своих должностных обязанностей, выполнение планов работы учреждения, сохранность имущества, оборудования, инструментария и пособий «Отделения» и «Центра».

7.8. Сотрудники «Отделения» несут административную, правовую ответственность за разглашение конфиденциальной информации полученной конфиденциальным или иным путем, способной нанести ущерб чести, достоинству, правам, интересам несовершеннолетних и их семьям, отдельным гражданам, обратившимся за помощью в «Отделение».

## **8. ПРАВА СПЕЦИАЛИСТОВ ОТДЕЛЕНИЯ**

8.1. Представлять Центр в государственных, общественных организациях по вопросам, связанным с выполнением задач и функций «Отделения».

8.2. Получать в установленном порядке сведения, необходимые для выполнения функций «Отделения».

8.3. Определять в пределах своей компетенции формы, средства и методы работы при условии соблюдения прав потребителей услуги.

## **9. ОСНОВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЯ**

Специалисты «Отделения» ведут следующую документацию:

### **9.1. Документация заведующей**

- Заявления потребителей услуги
- Договора потребителей услуги
- журнал учета услуг специалистов «Отделения»
- база данных о семьях, находящихся в социально-опасном положении, состоящих на социально-психологическом сопровождении в «Отделении»
- План работы «Отделения» на год/месяц с приложением графиков занятий групп по программам
- отчет работы «Отделения» за год/квартал/месяц
- циклограммы и графики работы специалистов «Отделения»
- журнал учета обращений семей, находящихся в социально-опасном положении, в «Отделение» по направлениям органов опеки и попечительства и других учреждений и организаций
- журнал учета групповых занятий с несовершеннолетними по программам

- статистика и анализ по проблематике семей, находящихся в социально-опасном положении

- статистика Детского телефона доверия

- методические материалы по организации работы Детского телефона доверия и супервизии работы специалистов «Отделения»

#### **9.2. Документация педагога-психолога – консультанта Детского телефона доверия**

- база данных Детского телефона доверия

- аналитические справки из базы данных Детского телефона доверия

- методические материалы по организации работы Детского телефона доверия

#### **9.3. Документация специалистов социальной службы**

- социально-педагогические программы адаптации несовершеннолетних в социуме

- индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних и их семей,

находящихся в социально-опасном положении

- мониторинги

- статистические и аналитические справки о положении несовершеннолетних и их семей, состоящих на патронаже и социальном сопровождении в «Отделении»

- журнал учета посещений специалистами «Отделения» семей, состоящих на патронаже и сопровождении в «Отделении»

Согласовано/

Заведующая отделением



(Ю.К. Апостолова)