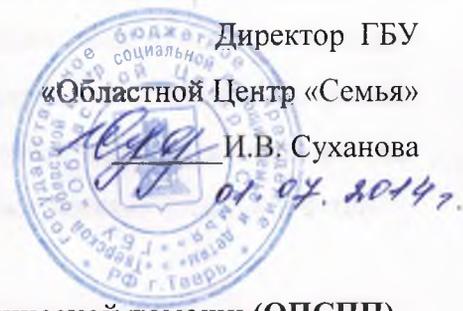


«УТВЕРЖДАЮ»



Директор ГБУ
«Областной Центр «Семья»
И.В. Суханова

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической и социально-педагогической помощи (ОПСПП)
ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отделение психологической и социально-педагогической помощи (ОПСПП, далее именуемое «отделение») является структурным подразделением ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям» (далее «Центр»).

1.2. «Отделение» в своей деятельности руководствуется законодательством РФ, нормативно-правовыми документами Тверской области, распоряжениями Министерства социальной защиты населения Тверской области, настоящим положением.

1.3. Деятельность «Отделения» основывается на принципах, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»:

- законности;
- адресности;
- доступности;
- добровольности;
- гуманности;
- приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним;
- конфиденциальности;
- профилактической направленности.

1.4. Реорганизация и ликвидация «Отделения» производится на основании приказа директора Центра и осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.5. Изменения и дополнения в настоящее положение вносятся по согласованию с директором ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям» и утверждаются в установленном порядке.

2. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ

2.1. «Отделение» создано с целью оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию; оказания методической помощи учреждениям социальной защиты населения для повышения эффективности деятельности по социальному обслуживанию семьи и детей.

2.2. Основными задачами «Отделения» являются:

- повышение психологической устойчивости и социальной адаптации граждан;
- социальная реабилитация семей и детей, оказание психологической и социально-педагогической помощи в решении проблем;
- взаимодействие с учреждениями сферы образования, здравоохранения, органами внутренних дел, общественными организациями по вопросам психологической и социально-педагогической поддержки семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- оказание методической помощи учреждениям, деятельность которых связана с социальной реабилитацией несовершеннолетних и их семей;
- повышение уровня профессиональных компетенций специалистов, работающих в государственных учреждениях социального обслуживания семьи и детей.

3. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ОТДЕЛЕНИЯ

Специалисты «Отделения» осуществляют следующие функции:

3.1. Анализируют причины и факторы социального неблагополучия отдельных категорий населения.

3.2. Участвуют в мероприятиях, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения, по вопросам социального обслуживания семьи и детей.

3.3. Участвуют в реализации региональных программных мероприятий, комплексных программ по улучшению положения семьи и детей.

3.4. Оказывают помощь гражданам, испытывающим трудности в отношениях с детьми, знакомят с особенностями возрастной психологии.

3.5. Осуществляют психокоррекцию поведения детей и родителей, содействуют в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских, детско-родительских отношений.

3.6. Разрабатывают и реализуют индивидуальные программы социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей.

3.7. Проводят диагностику психо-эмоционального и интеллектуального состояния ребенка.

3.8. Разрабатывают информационно-методические пособия для населения и специалистов по психологическим аспектам социальной работы с семьей и детьми.

3.9. Разрабатывают и проводят психологические тренинги по различным темам направлениям.

3.10. Участвуют в организации и проведении обучающих семинаров и программ, семинаров по обмену опытом психосоциальной работы с семьей и детьми.

3.11. Ведут учет выполненной работы, готовят аналитические справки в пределах своей компетенции.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ, ОТДЕЛЬНЫХ ГРАЖДАН

4.1. «Отделение» оказывает социальные услуги следующим категориям и группам населения:

4.1.1. Семьи:

- многодетные, неполные, с детьми-инвалидами, разводящиеся, несовершеннолетних родителей, малообеспеченные;

- с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, в т.ч. пренебрегающих нуждами детей.

4.1.2. Дети и подростки до 18 лет:

- оказавшиеся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих их здоровью и развитию;

- переживающие острые конфликтные ситуации с родителями, учителями, соседями, знакомыми;

- проживающие с родителями, оформляющими развод или находящимися в состоянии развода.

5. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ОТДЕЛЕНИЕМ

5.1. «Отделение» оказывает социально-психологические, социально-педагогические услуги гражданам.

5.2. Психосоциальные услуги предоставляются на основании личного обращения гражданина в «Отделение».

5.3. При первичном обращении в «Отделение» потребителю услуги предоставляется услуга на основании личного Заявления.

5.4. При повторном обращении в «Отделение» потребителю услуги предоставляется услуга на основании заключенного с ним Договора о социальном сопровождении.

5.5. Необходимым условием для получения согласия у потребителя услуги является предоставление специалистами «Отделения» необходимой информации об услугах и их оказании в сфере социального обслуживания.

5.6. Психосоциальное обслуживание семей, детей и отдельных граждан может осуществляться на разовой, временной или постоянной основе.

5.7. Для психосоциального обслуживания лиц, не достигших 14 лет и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, согласие на получение услуг дают их законные представители. При временном отсутствии законных представителей решение о согласии принимают органы опеки и попечительства.

5.8. Услуги предоставляются потребителю услуги в следующих формах.

5.8.1. Социально-психологические услуги.

5.8.1.1. Социально-психологические услуги детям:

- проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья;
- распространение среди детей общих начальных психологических знаний;
- психолого-педагогическое обследование детей, направленное на изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей; анализ психического состояния и индивидуальных особенностей, разработку рекомендаций для родителей по коррекции отклонений;
- психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;
- психотерапевтическая и психологическая помощь в установлении или восстановлении взаимоотношений в семье;
- психологические тренинги, направленные на снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;
- консультирование и предоставление психологической и психотерапевтической помощи в острых, стрессовых и пост-травматических состояниях;

- психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии детей;
- формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений;
- подготовка детей к самостоятельной семейной жизни;
- социально-психологические услуги детям отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения.

5.8.1.2. Социально-психологические услуги семьям:

- распространение среди населения психологических знаний;
- организация выступлений работников социальной службы в средствах массовой информации по актуальным социально-психологическим проблемам;
- психологическая диагностика и обследование личности (детей и родителей);
- психопрофилактическая работа;
- беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса;
- психологическое консультирование по вопросам:
 - отношений между родителями и детьми, формирования семейных и супружеских отношений, включая сексуальные;
 - предупреждения и преодоления семейных конфликтов;
 - психотерапевтическая помощь в преодолении переживаемой кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи (в первую очередь - детей), направленная:
 - на исправление неконструктивных форм поведения родителей;
 - на проведение психологической коррекции нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии;
 - на создание в семье атмосферы взаимопонимания и взаимоуважения, благоприятного микроклимата, нормальных отношений между родителями и детьми;
 - на преодоление неадекватных форм поведения лиц, страдающих психическими заболеваниями;
- психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей, нарушений супружеских отношений;
- психологические тренинги по снятию последствий нервно-психической напряженности и психотравмирующих ситуаций в семье, вызванных болезнью или

инвалидностью членов семьи, общением с лицами, страдающими психическими заболеваниями, формированию личностных предпосылок для адаптации членов семьи к создавшимся условиям, по обработке новых форм и способов поведения членов семьи и психологической поддержке;

- дополнительные социально-психологические услуги семьям отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения

5.8.2. Социально-педагогические услуги.

5.8.2.1. Социально-педагогические услуги детям:

- социально-педагогическое обследование детей и их жизнедеятельности;
- педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;
- консультирование детей по вопросам жизненного устройства и выбора профессии;
- социально-педагогические услуги детям отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения.

5.8.2.2. Социально-педагогические услуги семьям:

- организация выступлений работников социальной службы в средствах массовой информации по актуальным социально-педагогическим проблемам;
- распространение и популяризация среди населения педагогических знаний;
- социально-педагогическое консультирование по вопросам:
 - отношений родителей с детьми, особенностей возрастного и индивидуального развития детей;
 - методике семейного воспитания;
 - налаживания межличностных и внутрисемейных отношений;
 - преодоления семейных конфликтов;
 - ранней профориентации детей и их трудоустройства;
- Дополнительные социально-педагогические услуги семьям отдельных групп в зависимости от особенностей их социального положения

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ И ВЕДОМСТВАМИ

6.1. «Отделение» в процессе исполнения своих обязанностей взаимодействуют с директором «Центра», заместителем директора, заведующими и специалистами других структурных подразделений «Центра».

6.2. «Отделение» координирует свою работу в соответствии с планами структурных подразделений Центра на основании задач и должностных инструкций сотрудников.

6.3. «Отделение» взаимодействует с учреждениями сферы образования, здравоохранения, органами внутренних дел, общественными объединениями, гражданами для решения вопросов в пределах своей компетенции.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. «Отделение» возглавляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности директором Центра в установленном порядке.

7.2. Заведующий организует работу и распределяет обязанности специалистов «Отделения» в целях выполнения возложенных функциональных задач соответствии с настоящим Положением и должностными инструкциями.

7.3. В «Отделение» входят специалисты согласно штатного расписания учреждения: заведующая отделением; социальный педагог; педагог-психолог и пр..

7.4. Работа «Отделения» строится на основе планов на год и месяц, утверждаемых директором Центра (его заместителем во время отсутствия директора).

7.5. «Отделение» систематически ведет учет работы и отчетно-аналитическую документацию, формирует отчеты за месяц, квартал, полугодие, год.

7.6. Заведующий несет персональную ответственность за выполнение возложенных на «Отделение» задач и функций.

7.7. Сотрудники «Отделения» несут персональную ответственность за соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, исполнение своих должностных обязанностей, выполнение планов работы учреждения, сохранность имущества, оборудования, инструментария и пособий «Отделения» и «Центра».

7.8. Сотрудники «Отделения» несут административную, правовую ответственность за разглашение конфиденциальной информации о замещающих семьях.

8. ПРАВА СПЕЦИАЛИСТОВ ОТДЕЛЕНИЯ

8.1. Представлять Центр в государственных, общественных организациях по вопросам, связанным с выполнением задач и функций «Отделения».

8.2. Получать в установленном порядке сведения, необходимые для выполнения функций «Отделения».

8.3. Определять в пределах своей компетенции формы, средства и методы работы при условии соблюдения прав потребителей услуги.

9. ОСНОВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЯ

Специалисты «Отделения» ведут следующую документацию:

Документация заведующей

- Заявления потребителей услуги
- Договора потребителей услуги
- журнал учета услуг специалистов «Отделения»
- базу данных о семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на социально-психологическом сопровождении в «Отделении»
- План работы «Отделения» на год/месяц с приложением графиков занятий групп по программам
- отчет работы «Отделения» за год/квартал/месяц
- циклограммы работы специалистов «Отделения»
- учет обращений семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в «Отделении» по направлениям органов опеки и попечительства и других учреждений и организаций
- учет посещений семьями занятий по программам
- статистику и анализ по проблематике семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Документация специалистов социальной службы

- акты, справки и заключения на потребителей услуги по результатам социального обследования (в т.ч. жилищно-бытовых условий и образа жизни), а также обследования узких специалистов по их запросу или по запросу органов опеки и попечительства
- мониторинги
- журнал учета консультаций потребителей услуги социально-педагогической направленности
- индивидуальные программы социальной реабилитации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на учете в «Отделении»

Документация педагога-психолога

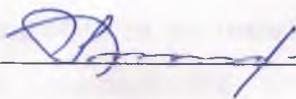
- журнал учета психолого-педагогической индивидуальной и групповой работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации,
- учетные карты семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на психологическом сопровождении в «Отделении»
- психологические статусы семей (родителей и детей), с приложением результатов тестирования

- программы групповой психологической работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации

- индивидуальные программы психолого-педагогической реабилитации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на учете в «Отделении»

Согласовано/

Заведующая «Отделением»



(Е.О. Салиева)

Дата 18.07.2014г