



Утвержден  
приказом директора  
ГБУ «Областной Центр «Семья»  
от 22 апреля 2015 г. № 50  
И.В. Суханова

**Порядок предоставления услуг гражданам  
специалистами отделения  
психологической и социально-педагогической помощи**

**Отделение психологической и социально-педагогической помощи** предназначено для оказания помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в целях повышения их психологической устойчивости и социальной адаптации в сферах межличностного, семейного, детско-родительского взаимодействия.

Отделение психологической и социально-педагогической помощи предоставляет срочные социально-психологические услуги (далее – «услуги»):

- 1) членам семей, имеющих несовершеннолетних детей, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; наличии насилия в семье;
- 2) членам семей, имеющих несовершеннолетних детей, при отсутствии работы и средств к существованию;
- 3) детям-инвалидам или детям с ограниченными возможностями здоровья;
- 4) детям из семей при наличии родителя-инвалида;
- 5) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан и, в связи с которыми психологические услуги предусмотрены Уставом учреждения.

Услуги обозначенным категориям граждан предоставляются на безвозмездной основе.

Основанием для предоставления услуг является заявление родителя (или законного представителя несовершеннолетнего) - Заявителя, поданное в письменной форме.

На основании заявления производится регистрация Заявителя, нуждающегося в услугах, в Базе данных о получателях услуг.

Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента подачи заявления – не более 10 дней.

В течение 10 дней со дня подачи заявления назначается дата и время первичного посещения специалиста Заявителем.

С момента первичного посещения Заявитель приобретает статус Получателя срочной социально-психологической услуги (далее Получатель услуг).

**Получателям услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды психологической помощи:**

- 1) консультация психолога;
- 2) комплексная квалифицированная диагностика несовершеннолетнего, членов семьи, семейных взаимоотношений;
- 3) индивидуальные занятия по психологической коррекции;
- 4) занятия, в том числе семейные групповые, на развитие детско-родительских отношений, эмоциональной близости и привязанности;
- 5) групповые занятия для несовершеннолетних на улучшение коммуникативной компетентности и адаптации в социальной среде;
- 6) групповые занятия, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности, формирование позитивных интересов и здорового образа жизни, оказание помощи семье в воспитании детей.

Услуги предоставляются по графику, согласованному специалистом отделения, оказывающим услуги и Получателем услуги.

Занятия проводятся в очной форме.

По потребности Заявителя услуга может предоставляться анонимно.

При проведении диагностических процедур специалист фиксирует результаты тестирования в журнале регистрации обращений и формирует Приложение с результатами тестирования. По завершению услуг, состоящих из нескольких встреч-сеансов (от 3-х и более) составляется Акт предоставленных услуг (ст. 21 п. 2 № 442-ФЗ), который хранится в Отделении. По письменному запросу Получателя услуг при необходимости специалист формирует Протокол по результатам диагностики и наблюдения (далее – Протокол) и выдает копию выписки из Протокола (далее - выписка) Заявителю на руки под его личную подпись, которая ставится на подлиннике выписки, хранящейся в архиве Отделения.

Предоставление услуги прекращается досрочно, в случае если:

- Получатель услуг отказывается выполнять или фактически не выполняет рекомендации специалистов, регулярно пропускает занятия;
- невозможно обеспечить безопасность специалиста(ов) в процессе оказания услуг;
- Получатель услуг нарушает этические нормы;
- информированный отказ от оказания услуг возник со стороны Получателя.

#### **Правовые основания к настоящему порядку**

Предоставление услуг специалистами отделения производится в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ (ч.1), Семейным кодексом РФ, действующим законодательством РФ: Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».