

СОГЛАШЕНИЕ № 72/03

об обеспечении деятельности на территории Тверской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером

г. Москва

«01» декабря 2010 год

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, именуемый в дальнейшем «Фонд», действующий на основании Устава, в лице председателя правления Фонда Гордеевой Марины Владимировны, действующей на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 июня 2008 г. № 917-р и Администрация Тверской области, именуемая в дальнейшем «Организатор», в лице Губернатора Тверской области Зеленина Дмитрия Вадимовича, действующего на основании Устава Тверской области, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в рамках проведения Общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является обеспечение функционирования на территории Тверской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером (далее - Телефон доверия).

1.2. Деятельность Телефона доверия заключается в оказании детям и их родителям (лицам их заменяющим) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия как в семье, так и вне ее (далее - Экстренная консультативно-психологическая помощь по телефону), и должна соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации и законодательства субъекта Российской Федерации, предъявляемым к такой деятельности.

В рамках функционирования Телефона доверия может осуществляться сбор информации о нарушении прав и законных интересов детей и передача ее в органы и учреждения, осуществляющие деятельность по их защите.

1.3. Оказание Экстренной консультативно-психологической помощи по телефону осуществляется государственными учреждениями социальной защиты населения, образования и здравоохранения Тверской области.

1.4. Для обеспечения функционирования Телефона доверия осуществляется подключение к единому общероссийскому телефонному номеру детского телефона доверия организаций, указанных в пункте 1.3 настоящего Соглашения.

Перечень организаций, подключаемых к единому общероссийскому телефонному номеру детского телефона доверия, и сроки их подключения (по мере готовности) к единому общероссийскому телефонному номеру детского телефона доверия указан в приложении 1 к настоящему Соглашению.

2. Обязанности Сторон

2.1. Фонд обязуется:

2.1.1. Предоставить организациям, указанным в приложении 1 к настоящему Соглашению, возможность подключения к единому общероссийскому телефонному номеру для функционирования в системе Телефона доверия.

2.1.2. Производить оплату телефонного трафика (обеспечение доступа за счет вызываемого абонента для пользователей на всей территории субъекта Российской Федерации, включая абонентов стационарных и мобильных телефонов, IP телефонии и пр.) с даты подключения организаций, указанных в приложении 1 к настоящему Соглашению, к единому общероссийскому телефонному номеру по 31 декабря 2011 года.

2.1.3. Организовать и оплатить обучение и обеспечение необходимыми методическими материалами специалистов, работающих на Телефоне доверия.

График прохождения обучения, требования к специалистам для допуска их к прохождению обучения, а также численность обучаемых специалистов согласовывается Фондом и Организатором дополнительно.

2.1.4. При получении предложения Организатора об изменении перечня организаций, указанных в приложении 1 к настоящему Соглашению, и сроков их подключения к единому общероссийскому телефонному номеру принять необходимые меры для обеспечения функционирования Телефона доверия в Тверской области с учетом вносимых изменений в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения указанного предложения.

2.1.5. Провести информационно-рекламную кампанию о введении единого общероссийского телефонного номера Телефона доверия в федеральных средствах массовой информации.

2.2. Организатор обязуется:

2.2.1. Для функционирования на территории Тверской области обеспечить:

- нормативное правовое регулирование деятельности по оказанию экстренной консультативно-психологической помощи по телефону в системе Телефона доверия;
- оборудованные помещения для размещения специалистов и наличие необходимой материально-технической базы;

- укомплектованность Телефона доверия квалифицированными специалистами;
- ведение достоверного статистического учета деятельности Телефона доверия.

- доступность услуг, оказываемых Телефоном доверия.

2.2.2. Для обеспечения доступности услуг Телефона доверия воспитанникам интернатных учреждений установить в этих учреждениях в доступных для детей местах стационарные телефонные аппараты, или иные средства связи, для беспрепятственного обращения детей на Телефон доверия.

2.2.3. В соответствии с пунктом 2.1.3 настоящего Соглашения обеспечить прохождение специалистами, работающими на Телефоне доверия обучения, предусмотрев оплату проезда, проживания и командировочных расходов.

2.2.4. Использовать полученную в рамках работы Телефона доверия информацию для совершенствования политики в интересах детей и решения проблем детского и семейного неблагополучия в Тверской области.

2.2.5. Представлять в Фонд Информацию о деятельности Телефона доверия на территории Тверской области в соответствии с приложением 2 к настоящему Соглашению ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

2.2.6. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации обеспечить конфиденциальность информации, поступающей в рамках работы Телефона доверия, а также защиту персональных данных лиц, обратившихся на Телефон доверия, и специалистов, работающих на Телефоне доверия.

2.2.7. Своевременно информировать Фонд об обстоятельствах, которые могут привести к прекращению деятельности Телефона доверия, а также о необходимости изменения перечня организаций, указанных в приложении 1 к настоящему Соглашению, и сроков их подключения к единому общероссийскому телефонному номеру.

2.2.8. Обеспечить контроль за качеством услуг, предоставляемых Телефоном доверия.

2.2.9. Провести информационно-рекламную кампанию о введении единого общероссийского телефонного номера Телефона доверия на территории Тверской области.

2.2.10. Представлять пояснения, документы и другие материалы об исполнении настоящего Соглашения по запросу Фонда в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

2.2.11. В пределах своей компетенции своевременно устранять нарушения исполнения настоящего Соглашения.

3. Права Сторон

3.1. Фонд вправе:

3.1.1. Запрашивать у Организатора пояснения, документы и другие материалы, касающиеся деятельности Телефона доверия.

3.1.2. Осуществлять контроль за выполнением Организатором обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. Организатор вправе:

3.2.1. Вносить предложения Фонду об изменении перечня организаций, указанных в приложении 1 к настоящему Соглашению, и сроков их подключения к единому общероссийскому телефонному номеру, а также по вопросам, связанным с обучением специалистов, указанным в п.2.1.3 настоящего Соглашения.

4. Ответственность Сторон

4.1. В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Организатор несет ответственность за достоверность и своевременность представляемой в Фонд информации.

5. Прочие условия

5.1. Настоящее Соглашение прекращает свое действие:

- а) в случае принятия уполномоченным органом решения о проведении ликвидации одной из Сторон;
- б) по соглашению Сторон;
- в) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Прекращение действия настоящего Соглашения не является основанием для прекращения деятельности на территории Тверской области Телефона доверия.

5.3. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению оформляются в виде дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями Сторон, и считаются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.4. Споры между Сторонами решаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке.

5.5. Настоящее Соглашение составлено в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых хранится у Фонда, второй – у Организатора.

5.6. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до 31 декабря 2011 года, при условии выполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

6. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**Фонд:****Организатор:**

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Администрация Тверской области

Адрес: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 3
Банковские реквизиты:

Адрес: 170100, г. Тверь, ул. Советская, д. 44

Банковские реквизиты:

ИНН/КПП 7709441865\770901001**ИНН/КПП 6905000054/695001001**р/с № 40703810000000002081 в ВТБ
24(ЗАО) г. Москва
к/с 30101810100000000716
БИК 044525716
ОГРН 1087799030549
ОКПО 87692914
ОКВЭД 85.3ОГРН 1026900587702
ОКПО 00021893
ОКВЭД 75.11.21.

Председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Губернатор Тверской области

М.В. Гордеева

Д.В. Зеленин

(подпись)

(подпись)

М.П.

М.П.

Приложение 1
к Соглашению № 92/08
от "01" декабря 2010 г.

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ,
подключаемых к единому общероссийскому телефонному номеру детского телефона доверия
Тверской области на территории

№ п/п	Полное название организации	Юридический адрес организации	Номер телефона организации (включая междугородний код), который будет подключен к единому общероссийскому номеру для функционирования в системе Телефона доверия	Режим работы Телефона доверия	Дата подключения телефонного номера к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия (ДД.ММ.ГГГГ)
1	Государственное учреждение "Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям"	170000, г. Тверь, наб.реки Лазури, д.20	8 (4822) 34 87 29	понедельник-пятница с 9.00 до 16.30	01.01.2011г.
2	Государственное учреждение Тверской области "Психолого-медико-педагогическая комиссия"	170000, г. Тверь, наб.реки Лазури, д.20	8 (4822) 32 28 81	понедельник-пятница с 9.00 до 16.30	01.01.2011г.
3	Государственное учреждение здравоохранения «Центр специализированных видов медицинской помощи им. В.П.Аваева»	170006, г.Тверь, ул. Софьи Перовской, д.56	8 (4822) 45 02 50	понедельник-пятница с 08.00 до 20.00	01.12.2010г.

Организатор:

Администрация Тверской области

Должность: Губернатор Тверской области

(подпись)

(Д.В. Зеленин)

М.П.

Приложение 2
к Соглашению № 72/03
от " 01 " Декабря 2010 г.

ИНФОРМАЦИЯ
о деятельности Телефона доверия на территории Тверской области
(по организациям, подключенным к единому общероссийскому телефонному номеру)
за _____ квартал 20____ года

№ п/п		Поступило обращений на Телефон доверия ВСЕГО:	Поступило обращений на Телефон доверия от детей и подростков	Поступило обращений на Телефон доверия от родителей детей и подростков (лиц из заменяющих)	Поступило обращений на Телефон доверия от иных граждан
1	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период				
2	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу жестокого обращения с ребенком в семье				
3	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу жестокого обращения с ребенком вне семьи				
4	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников				
5	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка				
6	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу детско-родительских отношений				
7	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу отношения ребенка со сверстниками				
8	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по иным вопросам				

Должность, фамилия и подпись ответственного за составление формы лица

подпись

(номер телефона)