|  |
| --- |
| ГОСУДАРСТВЕННОЕБЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ«ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИСЕМЬЕ И ДЕТЯМ»170000, г.Тверь, наб. р. Лазури,20тел/факс 35 33 22, 34 87 29E-mail  semiacenter@mail.ru |

**Показатели эффективности работы руководителя**

**ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям»**

**за 9 месяцев 2019 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Целевые показатели деятельности учреждения | Количественный уровень выполнения показателей |
| 1 | Разработка методических и просветительских материалов | 1. Брошюра «Постинтернатное сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей»
2. Буклет «Почему он так себя ведет? Как понять приемного ребенка?» (информация для родителей)
3. Буклет «Профилактика суицидов» (информация для специалистов)
4. Буклет «Телефон доверия - на службе у детства» (информация для несовершеннолетних)
5. Буклет «Воспитание ребенка в семье» (информация для родителей)
6. Буклет «Профилактика вторичных отказов от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (информация для специалистов)
7. Буклет «Профилактика отказов от новорожденных» (информация для специалистов)
8. Буклет «Ребенок и социум (безопасность и защита) – Школа безопасности «Правила безопасности дома и на улице» (информация для несовершеннолетних)
9. Буклет «Ребенок и социум (безопасность и защита) – Школа безопасности «Родительские ошибки» (информация для родителей)
10. Буклет «Безопасный интернет: советы родителям» (информация для родителей)
11. Буклет «Профилактика вредных привычек и зависимостей» (информация для специалистов)
12. Буклет «Независимая жизнь» (информация для несовершеннолетних по профилактике зависимостей)
13. Буклет «Профилактика кризисных случаев посредством Детского телефона доверия» (информация для специалистов).
14. Буклет «Структура постинтернатного сопровождения» (информация для специалистов).
15. Буклет «Работа со случаем как технология постинтернатного сопровождения».
16. Буклет «Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» информация для специалистов)
17. Буклет «Низкопороговый клуб как технология постинтернатного сопровождения»
18. Буклет «Многоэтажный социально-образовательный лифт как технология постинтернатного сопровождения».
19. Буклет «Государственная социальная помощь на основе социального контракта»
20. Буклет «Профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними в социальной среде (булинг)
21. Буклет «Профилактика аддиктивного поведения и компьютерной зависимости (информация для специалисто
22. Газета «Мир семьи» № 1-2019 для специалистов учреждений системы социальной защиты детства
23. Газета «Мир семьи» № 2-2019 для специалистов учреждений системы социальной защиты детства
24. Газета «Мир семьи» № 3-2019 для специалистов учреждений системы социальной защиты детства
25. Газета «Мир семьи» № 4-2019 для специалистов учреждений системы социальной защиты детства
26. Газета «Мир семьи» № 5-2019 для специалистов учреждений системы социальной защиты детства
27. Газета «Мир семьи» № 6-2019 для специалистов учреждений системы социальной защиты детства
28. Газета «Мир семьи» № 7-2019 для специалистов учреждений системы социальной защиты детства
29. Газета «Мир семьи» № 8-2019 для специалистов
30. Газета «Мир семьи» № 9-2019 для специалистов
31. Газета «Мир семьи» (специальный выпуск для семей с детьми) к Областному мероприятию «Международный день семьи»
32. Газета «Мир семьи» (специальный выпуск для семей с детьми) к Областному мероприятию «Международный день защиты детей»
33. Газета «Мир семьи» (специальный выпуск для семей с детьми) к Областному мероприятию «День отца»
34. Единый межведомственный комплект лекционного материала для реализации программы «Школа приемных родителей» по подготовке кандидатов в замещающие
35. Информационный сборник. «Меры государственной социальной поддержки семей с детьми Тверской области
36. Каталог социальных технологий, используемых в работе с семьей и детьми, находящихся в социально опасном положении
37. Комплект листовок «Социализация несовершеннолетних». Раздел – Трудовое воспитание (информация для родителей); Раздел – Патриотическое воспитание (информация для родителей); Раздел – Социальная адаптация и социализация ребенка (информация для родителей); Раздел – духовно-нравственное воспитание (информация для родителей); Раздел – Навыки социальной компетенции» (информация для родителей и специалистов); Раздел – «Формирование социальных компетенций несовершеннолетних» (информация для родителей)
38. Модельная программа подготовки к самостоятельному проживанию воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот, детей из замещающих семей, включая их личностное, профессиональное самоопределение, финансово-правовое просвещение, обучение конструктивному разрешению конфликтных и трудных жизненных ситуаций, умению принимать решения, затрагивающих их интересы; подготовку к созданию семьи
39. Пособие «Постинтернатное сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей»
40. Сборник материалов «Круглого стола» «Практика работы по оказанию помощи осужденным несовершеннолетним, несовершеннолетним, отбывающим наказания, не связанным с лишением свободы, и несовершеннолетним, освобождающимся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа»
41. Сборник материалов по работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, освободившимися из ВК, социальная реабилитация их семей, социальная адаптация несовершеннолетних после освобождения (материалы круглого стола)
 |
| 2 | Соблюдение сроков и порядка представления статистической и финансовой отчетности |  Сроки соблюдены  |
| 3 | Психологические и социально-педагогические услуги населению (чел./услуг) | Услуги ОПБН: (всего - обращений ДТД – 3532 чел): 2407 чел – консультаций, из них ДТД – 2407 чел и 0 чел.- очно (индивид)- / 3532 – услуг;Услуги ОПСПП: консультации - 237 чел./ 451 услугУслуги ОСЗС - (491 чел): консультации – 355 чел. и ШПР – 141 чел/ 1667 услуг |
| 4 | Работа с населением (чел./ количество консультаций) | кол-во подготовленных кандидатов по программе «ШПР» - кандидатов -141 чел. Т-1/-24; Т-2/-18; Т-3/ -17; Т-4/20; Ка-1/-1; .Ка-2/-4; Ка-3/ -3; Ка-4/4; К-7; К-2/-12; К-3/9; С-1/-2; Н-1/-3; Н-2/2; То-1/-4; То-2/4; В-1/2; Ж-1/2; Б-1/3 |
| 5 | Консультирование специалистов области (методическая работа) | 1. консультирование специалистов области – 324 спец./ 324 услуг
 |
| 6 | Повышение профессионального мастерства специалистов кол-во (мероприятий/ кол-во чел.) | 22 мероприятия/ 442 специалиста1. Вебинар для специалистов в режиме Он-лайн «Самоповреждающее поведение у подростков: понятие, причины и способы реагирования» - 8 спец.
2. Вебинар для специалистов в режиме Он-лайн «Эмоциональный интеллект ребенка» - 25 спец
3. Вебинар для специалистов в режиме Он-лайн «Развитие высших психических функций у ребенка с помощью игры» - 51 спец.
4. Вебинар для специалистов в режиме Он-лайн «Агрессивное поведение детей: причины и что делать» - 7 спец.
5. Вебинар для специалистов в режиме Он-лайн «Приемный ребенок: аспекты психологической и педагогической работы в первый год жизни» - 24 спец.
6. Вебинар в режиме он-лайн для специалистов «Применение методов внушения и личного примера как средство избавления у подростков от влечения к алкоголю и табакокурению» - 10 спец.
7. Вебинар для специалистов в режиме Он-лайн «Воспитание гражданской позиции у детей и подростков» - 7 спец.
8. Вебинар для специалистов в режиме Он-лайн «Соблюдение требований безопасности при реабилитации и воспитании ребенка» - 3 спец.
9. Вебинар для специалистов в режиме Он-лайн «Соблюдение требований безопасности при подготовке несовершеннолетних к самостоятельной жизни и адаптации в социуме» ; «Семейный дневник как способ создания семейных традиций и проведение совместного досуга» в рамках реализации комплекса мер по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников таких организаций «Выбираем успешное будущее» Тверская область - (пилотные учреждения) – 8 чел.
10. Вебинар для специалистов в режиме Он-лайн «Вопросы безопасности несовершеннолетних в условиях информатизации общества»- 19 спец.
11. 66 рабочая группа Областного сообщества психологов «Основы когнитивно-поведенческой терапии в работе психолога с семьями в трудной жизненной ситуации» - 30 спец.
12. 67 рабочая группа Областного сообщества психологов «Документоведение психолога в социальной работе с семьей и детьми социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних и комплексных центров социального обслуживания населения» - 34 спец.
13. 68 рабочая группа Областного сообщества психологов «Формирование коммуникативной компетенции конструктивного разрешения конфликтных и трудных жизненных ситуаций, умения принимать решения, затрагивающих интересы воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот, детей из замещающих семей»- 23 спец.
14. 69 рабочая группа Областного сообщества психологов «Арт-терапевтические методы работы с семьей и детьми в кризисных случаях (техники метафорических ассоциативных карт и игровых платформ)» - 30 спец.
15. 70 рабочая группа Областного сообщества психологов «Оценка социально-психологического благополучия детей в замещающих семьях» - 25 спец.
16. 71 рабочая группа Областного сообщества психологов «Методики психологического консультирования при преодолении сопротивления трудных клиентов» - 21 спец.
17. 72 рабочая группа Областного сообщества психологов «Инновационные технологии в работе с приемными семьями (кино и видео-терапия) - 12 спец.
18. 73 рабочая группа Областного сообщества психологов «Инновационные психологические методики в работе семьями, перенесшими травматические переживания» - 15 спец.
19. 74 рабочая группа Областного сообщества психологов «Элементы тренинга в психотерапевтической работе с пассивно-агрессивным поведением» - 36 спец.
20. Семинар «Методические основы реабилитационной и профилактической работы с семьями и детьми» - 16 спецю
21. Семинар для районных супервизоров – 21 спец.
22. Семинар-практикум «Оказание кризисной помощи семьям с детьми с применением элементов передовых социальных технологии» - 17 спец.
 |
| 7 | Мероприятия для семей и граждан Тверской области (групповые тематические мероприятия, консультации, в т.ч. зонально) | 1. Передача он-лайн «Веб-воспитатель» «Социальная дезадаптация детей. Причины и последствия» - 13 семей
2. Передача он-лайн «Веб-воспитатель» «Психологические особенности протекания подросткового возраста у опекаемых детей» 46 семей
3. Передача он-лайн «Веб-воспитатель» «Библиотерапия в развитии и становлении личности ребёнка – полезные книги» - 20 спец.
4. Передача он-лайн «Веб-воспитатель» «Правила позитивного общения родителей с детьми в формировании их социальных установок» в рамках реализации комплекса мер по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников таких организаций «Выбираем успешное будущее» Тверская область – 8 чел.
5. Передача он-лайн «Веб-воспитатель» «Правила позитивного общения родителей с детьми в формировании их социальных установок» представители пилотных площадок комплекса мер – 14 чел.
6. Передача он-лайн «Веб-воспитатель» «Роль родителей в развитии чувства уверенности и собственного достоинства у подростков?» - 39 чел.
7. Передача он-лайн «Веб-воспитатель» «Психологическая зрелость родителя как компонент родительской компетентности»- 5 чел.
8. Передача он-лайн «Веб-воспитатель» «Позитивное воспитание: как перестать кричать и наказывать?» - 16 семей
9. Передача он-лайн «Веб-воспитатель» «Соблюдение требований безопасности при подготовке несовершеннолетних к самостоятельной жизни и адаптации в социуме» (в рамках комплекса мер) – 3 семьи
10. Передача он-лайн «Веб-воспитатель» «Учёт этапов психосексуального развития детей в процессе воспитания в семье»- 41 семей
11. Встречи клуба родительской «Приёмная семья. Учимся понимать, принимать и взаимодействовать друг с другом» - 6 семей
12. Встречи клуба родительской «Доверие и поддержка в семье» - 7 семей
13. Встречи клуба родительской компетенции «Реакция и действия родителей при обнаружении у ребенка травматического состояния» - 20 семей
14. Встречи клуба родительской компетенции «Влияние информатизации на психику ребенка. Что должен знать родитель» - 9 семей
15. Встречи клуба родительской компетенции «В семью пришел подросток» - 7 семей
16. Встречи клуба родительской компетенции «Секреты здорового образа жизни в моей семье» (совместное занятие дитя-родитель) – 7 семей
17. Встречи клуба родительской компетенции «Играем вместе – как организовать досуг в семье»- 11 семей
18. Встречи клуба родительской компетенции «Экологический пикник» – 8 семей
19. ) Встречи клуба родительской компетенции «Эмоциональная регуляция поведения родителей как основа позитивного взаимодействия в семье с ребенком» – 10 семей
20. Областной конкурс детского фото-творчества «Здоровое детство – залог счастливого будущего страны» среди детей из замещающих семей и неполных семей; номинации: «Радоваться жизни – ВМЕСТЕ»; «ЦЕНИ ЖИЗНЬ – будь жизнестойким!» -
21. Социологическое исследование «Влияние социального положения семьи и ценностных ориентаций несовершеннолетнего на выбор подростком стратегии поведения в социуме»
22. PR-акции Детского телефона доверия. Информирование населения по популяризации современных помогающих технологий – 750 человеку на площадке Тверь
23. Анализ социологического исследования «…» - …семьи
 |
| 8 | Организация и проведение областных организационно-методических мероприятий | 1. 3 сессия МО старших воспитателей. Тема: «Планирование, документоведение как основа профессиональной деятельности при организации социально-реабилитационного процесса в учреждении» - 20 чел.
2. Круглый стол КДН и ЗП Правительства Тверской области «Оказание помощи осужденным несовершеннолетним, несовершеннолетним, отбывающим наказания, не связанным с лишением свободы, и несовершеннолетним, освобождающимся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа» 13 февраля на базе ГБУ «Областной Центр «Семья»- 32 чел. –
3. 14 заседание Областного методического совета «Формирование социальных компетенций у воспитанников социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних», раздел «Направления работы специалистов по социализации несовершеннолетних, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» - 9 спец.
4. Подготовка материалов к форуму в г. Калуга
5. Рабочее межведомственное совещание по вопросам организации и участия во Всероссийской выставке-форуме в г. Калуга:
6. Х Всероссийская выставка-форум «Вместе – ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства
7. Содействие Министерству социальной защиты населения в организации межведомственного семинара-практикума для специалистов и руководителей по профилактике суицидов в детской среде в ГБУЗ ОПНД г. Твери по теме «Профилактика суицидального поведения в среде несовершеннолетних»

(13, 20 февраля; 20 марта 2019 года) 3 группы – 36 чел. |
| 9 | Мероприятия региональные: профессиональная активность (участие в конкурсах, трансляция опыта через участие в федеральных, региональных семинарах и совещаниях) | 1. Выступление в региональной научно-практической конференции «Межведомственное взаимодействие в осуществлении комплексной психологической поддержки в ПОО ТО» на базе ГБПОУ «Тверской колледж им. А.Н. Коняева» по теме: «Профилактика социального неблагополучия семей с детьми, в том числе на ранних стадиях, посредством предоставления срочных психологических и экстренных услуг специалистов ГБУ «Областной Центр «Семья» - 57 чел. - 15 февраля
2. Практико-ориентированный семинар «Успешное будущее»по реализации комплекса мер по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников таких организаций «Выбираем успешное будущее» Тверская областьдля пилотных площадок
3. Участие с докладом на круглом столе в ГБОУ ДПО ТОИУУ «Организация работы экспертной группы педагогов-психологов при Межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Тверской области»
4. Лекции. Курсы повышения квалификации директоров и руководителей «Организационно-административная работа в системе социальных служб» в ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», Тверской филиал РАНХ и ГС - 18 апреля
5. Лекции. Курсы повышения квалификации для воспитателей в ГБОУ ДПО ТОИУУ - 23 апреля
6. Участие с докладом «О влиянии информацизации на психику ребенка»во втором городском турнире по ментальной арифметике. Организаторы: Центр Развития Интеллекта «Пифагорка» при поддержке Комитета по делам молодежи, культуры и спорта администрации Твери19 мая 2019 года в ТЦ «Истоки»
7. Участие в международной научно-практической конференции «Гендерные отношения в мире глобализации: вызовы и перспективы» в Тверском государственном университете - 21 мая
8. Участие в качестве ресурсно-методического центра в первом межрегиональном семинар-совещании «Работа профессиональных стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и региональных ресурсных центров по распространению успешных практик обеспечения детского и семейного благополучия» в г. В. Новгород 3-4 июня.
9. Разработка комплекса мер Тверской области организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом» «Альтернативный социум»
10. Участие в Фестивале Тверских семей в городском саду
11. Участие в Межрегиональном семинаре-совещании «Лучшие региональные и муниципальные практики в области детства: механизмы поиска, оценки и тиражирования». в Центре коллективной работы (коворкинг) сети  «Точка кипения» в г. Москва- 19 сентября
 |
| 10 | Содействие Министерству социальной защиты населения Тверской области в организации областных мероприятий государственной программы | 1. Проведение регионального этапа Всероссийского конкурса «Семья года»
2. Подготовка портфолио семей. Формирование пакета документов на для участия победителей Регионального этапа во Всероссийском конкурсе «Семья года»
3. Проведение конкурсного отбора участников Х Всероссийской выставки-форума в г. Калуга
4. Организация семинара «Профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних» в ГБУЗ ОПНД ул. А. Ульянова д.9/1 (для специалистов социальной сферы и образования) – 35 (15 /14/ 6) спец.
5. Содействие в проведении областного мероприятия государственной программы «Международный день семьи» с торжественным награждением победителей номинаций регионального этапа Всероссийского конкурса «Семья года – 2019» в ГБУК «Тверская академическая областная филармония» 15 мая
6. Содействие в проведении областного мероприятия государственной программы «Международный день защиты детей» - в ГБУК «Тверская академическая областная филармония» 1 июня
7. Содействие в проведении областного мероприятия государственной программы День отца». Отель Оснабрюк - 16 июня
8. Подведение итогов конкурсного отбора участников Всероссийской выставки-форума «Вместе – ради детей!» в г. Калуга
 |

**Директор ГБУ «Областной И.В. Суханова**

**Центр «Семья»**